**Приемы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.**

**Конфликт** обычно рассматривается как такое качество взаимодействия между людьми (или элементами самой личности), которое выражается в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей.

**Для возникновения конфликта необходим ряд дополнительных условий.**

1. Противоречие должно осознаваться человеком.

2. Активность, направленная на поиск выхода, преодоление или разрешение возникшей проблемы.

**Межличностный конфликт** - это ситуация, в основе которой лежит противоречие, воспринимаемое участниками ситуации как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.

**Структура конфликта**

Предмет конфликта Участники конфликта Макросреда конфликта

Образ конфликта

**Типы конфликтов в зависимости от проблем противоречий**

\*ценностные конфликты; \*конфликты интересов;

\*конфликты, возникающие из-за нарушений норм или правил взаимодействия

**Виды межличностных конфликтов**

В зависимости от потребностей: материальные; статусно-ролевые; духовные.

По направленности: горизонтальные; вертикальные; смешанные.

По временным параметрам: краткосрочные; быстротечные; длительные

**Виды педагогических конфликтов**

- конфликт деятельности;

- конфликт поведения;

- конфликт отношений.

**Основная особенность** педагогических конфликтов –

**ответственность учителя за их разрешение.**

**Стили разрешения конфликтов.**

Сотрудничество Уступчивость Доминирование Избегание Компромисс

**Негативные факторы конфликтного взаимодействия**

процедуры конкуренции;

искажение восприятий и пристрастия;

эмоциональность;

ухудшение понимания основного вопроса конфликта;

жесткие предпочтения;

преувеличение различий.

**Стадии конфликтного взаимодействия.**

* I стадия – предконфликтная (латентный период)
* II стадия – открытый конфликт

***Этапы:***

* инцидент;
* эскалация конфликта;
* завершение конфликта.
* III стадия - послеконфликтная

**Правила поведения педагога в «трудной» ситуации.**

1.Научитесь акцентировать внимание на поступках, а не на личности ученика.

2.Займитесь своими негативными эмоциями.

3.Не усиливайте напряжение ситуации.

4.Обсудите поступок позже.

5.Позвольте ученику «сохранить лицо».

6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения.

|  |
| --- |
|  |