



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Новоалтайска

В.Г. Бодунов  
2023г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ средняя общеобразовательная школа № 9 города Новоалтайска Алтайского края**  
**на 2023-2025 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (94,07% из 100%)</b>			
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 9 города Новоалтайска Алтайского края	декабрь 2025 г	Директор школы Лобачева Г.И.  Зам. директора по УВР Табанова Ю.Г.  Ответственный за работу сайта Волошко А.С.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (79,62% из 100%)</b>			
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) качеством питания. (анкетирование) Провести цикл бесед о правильном и здоровом питании. (фотоотчёт) Информационное сопровождение мероприятий через сайт.	декабрь 2023	Директор школы Лобачева Г.И.  Зам. директора по ВР Волошко А.С.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (76,00% из 100%)</b>			
Необходимость оборудования прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: - отсутствие адаптированных лифтов,	<ul style="list-style-type: none"><li>Установка поручней.</li><li>Расширение дверных проёмов, где необходимо.</li><li>Оборудование санитарно-гигиенических помещений с учётом доступности для инвалидов в организации.</li><li>приобретение сменных кресел-колясок.</li></ul>	декабрь 2025 г.	Директор школы Лобачева Г.И.  Зам. директора по АХР Жигалова С.И.

поручней, расширенных дверных проёмов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, сменных кресел-колясок			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (90,21% из 100%)</b>			
Необходимость доброжелательного и вежливого общения работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника Провести систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися» Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	декабрь 2025	<b>Зам. директора по УВР</b> Табанова Ю.Г.  <b>Зам. директора по ВР</b> Волошко А.С.  <b>Педагог-психолог</b> Михайлова О.Н.
Компетентность работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>Принять участие в Ярмарке вакансий, с целью привлечения молодых педагогов.</li> <li>Повышение педагогического мастерства через активное участие в конференциях, мастер – классах, семинарах.</li> </ul>	май 2023  декабрь 2025	<b>Директор школы</b> Лобачева Г.И.  <b>Зам. директора по УВР</b> Табанова Ю.Г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (81,62% из 100%)</b>			
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение анкет, опросов.</li> <li>Составить дорожную карту по улучшению состояния материально – технической базы.</li> </ul>	Сентябрь 2023  декабрь 2025	<b>Директор школы</b> Лобачева Г.И..  <b>Зам. директора по АХР</b> Жигалова С.И.
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.</li> <li>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.</li> </ul>	Сентябрь 2023  Декабрь 2023	<b>Администрация школы</b>  <b>Педагогический коллектив</b>

Директор школы



Г.И.Лобачева